

Публичная оферта сайта Travelto.ru (Агентский договор)

г. Санкт-Петербург

1. Термины и определения

1.1. **Агент** – Общество с ограниченной ответственностью «ЮСЕРТ», ИНН: 7811757595 КПП: 781101001 ОГРН: 1217800046310, юридический адрес: 192012, Санкт-Петербург г., пр-кт Обуховской Обороны, д. 271, литера А, помещение 1102.

1.2. **Принципал** – любое физическое или юридическое лицо, акцептовавшее настоящую Оферту.

1.3. **Оферта** - публичное предложение Агента любому лицу заключить на ее условиях агентский договор (далее - Договор). Оферта является публичной (п. 2 ст. 437 ГК РФ). Оферта вступает в силу с момента ее размещения на сайте по адресу: <https://travelto.ru/terms/agent-policy>. Агент вправе изменить или отозвать Оферту в одностороннем порядке. Все изменения вступают в силу и считаются доведенными до сведения Принципала в момент размещения на указанном Сайте. Договоры, которые уже оформлены к моменту изменения или отзыва Оферты, исполняются на условиях Оферты, которая действовала на момент их оформления.

1.4. **Объект** - гостиница, мини-отель, санаторий, хостел, коттедж, апартаменты или иной объект, предоставляющий Клиенту услуги по размещению (проживанию) на территории РФ.

1.5. **Гость** – любое физическое или юридическое лицо, осуществляющее заказ услуг по размещению (проживанию) через сайт Travelto.ru.

1.6. **Карточка** - любые данные и информация (в т.ч. текст, видео, фотографии и др. изображения, средства индивидуализации Принципала, коммерческие и фирменные наименования), предназначенные для размещения на сайте Travelto.ru в целях описания услуг по размещению (проживанию), в т.ч.: описание Объектов размещения и номеров, условия и стоимость бронирования, тип и оснащение Объекта размещения и номера, даты проживания, условия аннулирования, тип питания и его стоимость, виды и стоимость дополнительных услуг, состав и размер всех сборов (как включенных в стоимость проживания, так и подлежащих оплате при заезде), а также любые иные затраты, которые понесет Гость при заказе услуг по размещению (проживанию).

1.7. **Сайт** – сайт Travelto.ru, на котором размещаются Карточки Объектов, для целей предоставления Гостям услуг по размещению (проживанию) в Объектах.

1.8. **Экстранет (аккаунт партнера)** – личный кабинет Принципала на Сайте, через который Принципал управляет информацией о наличии доступных для бронирования и/или оплаты услуг, их стоимости (тарифах)

1.9. **Партнерский сайт** – сайт Partner.travelto.ru, на котором есть опция отправить заявку на размещение Карточки Объектов

2. Предмет договора

2.1. По настоящему Договору Агент обязуется за вознаграждение по поручению Принципала от своего имени, но за счет Принципала совершать юридические и фактические действия, в том числе:

- разместить Карточку об Объекте на Сайте;

- предоставлять Принциалу доступ к Экстранет (аккаунт партнера), посредством использования которого Принципал приобретает возможность размещать информацию о Принципале и Карточку об Объекте на Сайте,

- при отсутствии (невозможности создания) Экстранет (аккаунт партнера) у Принципала, Агент самостоятельно размещает информацию о Принципале и Карточку об Объекте на Сайте;

- получать и обрабатывать персональные данные Пользователей;

- осуществлять комплекс технических и организационных мер по поддержанию работоспособности Сайта.

2.2. Принципал самостоятельно заключает договор бронирования с Гостями. Договор бронирования между Гостем и Принципалом считается заключенным в момент акцепта Гостем оферты, размещенной на Сайте. Под офертой в настоящем пункте понимается - Карточка об Объекте на Сайте. Под акцептом в настоящем пункте понимается нажатие Гостем кнопки «Принять» на Сайте в Карточке конкретного Объекта, выбранном Гостем. Акцепт считается полученным Принципалом в момент появления на экране Гостя всплывающего окна, подтверждающего получение акцепта Принципала Гостем, непосредственно после нажатия Гостем кнопки «Принять» в Карточке конкретного Объекта.

2.3. Акцептом настоящей Оферты признается момент, когда Принципал прошел процедуру регистрации на Сайте путем создания Экстранет (аккаунт партнера) или Принципал отправил заявку на Партнерском сайте на размещение объекта на Сайте, для размещения Карточки Объекта на Сайте и разместил Карточку(ки) Объекта(ов) на Сайте. Плата за размещение Карточки на Сайте не взимается. Вознаграждение Агенту выплачивается при бронировании размещенного Объекта.

2.4. Под регистрацией в п. 2.3. понимается создание Принципалом Экстранет (аккаунт партнера) путем нажатия кнопки «Зарегистрироваться» в разделе «Разместить свой объект на сайте», далее Принципал вводит запрашиваемые данные для регистрации в открывшийся странице Сайта и нажимает кнопку «Создать аккаунт партнера». Принципал подтверждает корректность введенных им данных, а также дает свое согласие на их обработку Сайтом и Агентом. После подтверждения введенных данных и создания Экстранет (аккаунт партнера), Принципал размещает Карточку(ки) Объекта (ов) в авторизованном Экстранет (аккаунт партнера).

2.5. Под отправкой заявки в п. 2.3. понимается создание Принципалом заявки путем нажатия кнопки «Отправить заявку» в разделе «Разместить свой объект на сайте» и «Подключить объект», далее Принципал вводит запрашиваемые данные для регистрации в открывшийся странице Сайта и нажимает кнопку «Отправить заявку». Принципал подтверждает корректность введенных им данных, а также дает свое согласие на их обработку Сайтом и Агентом. После подтверждения введенных данных и создания Экстранет (аккаунт партнера), Принципал размещает Карточку(ки) Объекта (ов) в авторизованном Экстранет (аккаунт партнера).

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Права и обязанности Агента:

3.1.1. Агент вправе привлекать третьих лиц на Сайт в целях продвижения услуг Принципала посредством интернет-маркетинга, рассылки информационных писем и/или рекламы в поисковых системах, а также всеми иными способами, не противоречащими действующему законодательству.

3.1.2. Агент вправе, в целях исполнения настоящего Договора, заключать субагентские и иные договоры с третьими лицами, оставаясь ответственным за действия таких лиц перед Принципалом.

3.1.3. Агент предоставляет Принципалу авторизационные данные для доступа в Экстранет (аккаунт партнера).

3.1.4. Агент предпринимает все усилия для устранения каких-либо сбоев и ошибок на Сайте, для поддержания работоспособности Экстранет (аккаунт партнера) и принимает меры для их функционирования, при этом Агент не гарантирует бесперебойную работу Сайта и Экстранет (аккаунт партнера).

3.1.5. Агент вправе (но не обязан) проводить проверку Карточек Объектов в любое время. В случае выявления несоответствия Карточек Объектов законодательству РФ, общепринятым нормам морали и нравственности или условиям Договора, правилам, размещенным в Экстранет (аккаунт партнера), получения претензий от Гостей, Агент вправе по своему выбору и без применения к Агенту каких-либо мер ответственности заблокировать (удалять из интерфейса Сайта) ненадлежащую информацию полностью, либо в части до выяснения всех обстоятельств и(или) внесения Принципалом в Экстранет (аккаунт партнера) изменений согласно требованиям Агента.

3.1.6. Агент вправе определять составные части Системы самостоятельно, изменять и модифицировать их без согласования с Принципалом.

3.1.7. Агент в соответствии с Федеральным законом от 29.07.2017 № 214-ФЗ (ред. от 28.04.2023) «О проведении эксперимента по развитию курортной инфраструктуры в Республике Крым, Алтайском крае, Краснодарском крае, Ставропольском крае, городе федерального значения Санкт-Петербурге (далее – субъекты Российской Федерации)» и Закона Санкт-Петербурга от 29.06.2023 № 419-81 «О введении на территории Санкт-Петербурга курортного сбора» (принят ЗС СПб 28.06.2023) обязан самостоятельно уведомлять Гостей об уплате в установленном размере курортного сбора на территории города Санкт-Петербург.

3.1.8. Агент имеет право произвести замену Агента по настоящему Договору и (или) произвести переуступку (передать свои права и обязанности по договору другому лицу) по настоящему Договору без согласия Принципала.

3.1.9. Агент вправе отозвать или изменить Оферту в одностороннем порядке.

3.2. Права и обязанности Принципала:

3.2.1. Принципал обязуется размещать в Экстранет (аккаунт партнера) актуальную, полную и достоверную Карточку об Объекте соответствующий требованиям законодательства РФ и Договора.

3.2.2. Принципал обязуется самостоятельно вносить и актуализировать Карточку, своевременно размещая достоверные данные о доступности номерного фонда Объектов размещения, стоимости и условиях оказания услуг, условиях отмены и изменения бронирования, всех необходимых сборах и платах, подлежащих оплате Гостями.

3.2.3. Принципал самостоятельно устанавливает и отображает в Экстранет (аккаунт партнера) политику аннулирования бронирования. Правила изменения и отмены Заказа

фиксируются в момент его создания и отображаются на Сайте и Экстранет (аккаунт партнера).

3.2.4. Принципал принимает на себя обязательства по оказанию Гостю забронированных и/или оплаченных услуг в объеме, стоимости и на условиях, предусмотренных и указанных Принципалом в Экстранет (аккаунт партнера) на момент бронирования соответствующих услуг.

3.2.5. В случае изменения Принципалом Карточки после начала формирования Гостем бронирования на Сайте, Принципал обязан либо: а) оказать услуги на условиях, действовавших в момент формирования бронирования, либо; б) незамедлительно (но не позднее 12 часов с момента бронирования) уведомить Гостя о невозможности оказания услуг на прежних условиях.

3.2.6. Принципал имеет право произвести замену Принципала по настоящему Договору и (или) произвести переуступку (передать свои права и обязанности по договору другому лицу) по настоящему Договору без согласия Агента.

3.2.7. Принципал обязуется до дня фактического заселения Гостя в Объект, не привлекать Гостей, забронировавшие Объект через Сайт, самостоятельно или с помощью третьих лиц.

4. Порядок расчетов

4.1. Порядок расчета с Гостями определяет Принципал самостоятельно.

4.2. Гости, заключившие договор бронирования с Принципалом в порядке, предусмотренном п. 2.2. настоящего Договора, платят Принципалу напрямую за услуги, предоставляемые Принципалом, которые Принципал обозначил путем размещения Карточки(ек) Объекта(ов) на Сайте. В случае оплаты Гостем услуг через Новый Сайт, то оплата поступает на счет Агента, в таком случае Агент перечисляет денежные средства, полученные посредством Нового Сайта, Принципалу, за вычетом своего Вознаграждения. Сроки оплаты при этом остаются теми же, что и в п. 4.3.

4.3. Принципал выплачивает Агенту Вознаграждение за действия, совершенные Агентом, указанные в п. 2.1. настоящего Договора в размере 15% от итоговой суммы бронирований. Вознаграждение выплачивается ежемесячно, в течение 3 (трех) рабочих дней с даты утверждения Отчета (п. 4.5. настоящего Договора), путем безналичного расчета по реквизитам, указанным в разделе 9 настоящего Договора. Вознаграждение начинает выплачиваться с момента синхронизации Сайта с новым сайтом Агента. Под синхронизацией в настоящем пункте понимается - сопоставление данных из PMS-системы (система управления отелем) и Карточки Объекта на сайте (в сервисе бронирования). До момента синхронизации Карточки Объекта размещаются на Сайте на безвозмездной основе.

4.4. Стороны производят сверку бронирований в течение 5 (пяти) рабочих дней после окончания календарного месяца. Агент направляет сверку в письменном виде Принципалу на утверждение. Принципал обязуется уведомить Агента о необходимых изменениях в бронированиях посредством электронной почты, указанной в разделе 9 настоящего Договора, в течение периода сверки. При наличии замечаний/претензий Принципал обязуется предоставить Агенту мотивированную претензию в течение периода сверки. В случае если в указанный срок Принципал не предоставит мотивированную претензию или уведомление об изменении бронирований на электронную почту Агента, сверка считается утвержденной Принципалом без замечаний.

4.5. Агент предоставляет Принципалу Отчет и УПД (Универсальный передаточный документ (по форме, утвержденной Письмом ФНС России от 21.10.2013 №ММВ-20-3-96)

не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты окончания периода сверки по электронной почте, указанной в разделе 9 Договора. В случае если в течение 3 (трех) рабочих дней с даты предоставления Отчета и УПД Принципалу, Принципал не предоставит мотивированный отказ или уведомление об изменении Отчета на электронную почту Агента, указанной в разделе 9 Договора, Отчет считается утвержденным Принципалом без замечаний.

5. Порядок вступления в силу, изменения и расторжения договора

5.1. Настоящий Договор вступает в силу в момент его подписания обеими Сторонами и действует в течение 1 (одного) года с даты подписания. В случае если ни одна из Сторон не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до окончания срока действия Договора не заявит о желании его прекратить, Договор считается автоматически пролонгированным на следующий календарный год. Количество пролонгаций Договора при этом не ограничено.

5.2. Любая из Сторон вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор, предварительно уведомив другую Сторону в письменном виде за 30 (тридцать) дней до предполагаемой даты расторжения.

5.3. В случае если Принципал теряет право распоряжаться Объектами, он обязан незамедлительно сообщить об этом Агенту. При этом настоящий Договор считается расторгнутым в дату получения Агентом такого уведомления, а при отсутствии уведомления – в дату, когда Агент узнал об утере Принципалом права распоряжаться Объектами. Бронирования, совершенные до этого момента расторжения по настоящему основанию, должны быть обработаны Принципалом в соответствии с настоящим Договором.

5.4. Стороны вправе изменять условия настоящего Договора путем согласования таких изменений в письменном виде. Все изменения к настоящему Договору должны быть оформлены в письменном виде в виде Дополнительных соглашений к настоящему Договору и подписаны правомочными лицами с обеих Сторон.

5.5. В случае систематического нарушения Принципалом п. 3.2.7. (два и более раз), Агент вправе незамедлительно, в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть настоящий Договор. Письменно уведомив об этом Принципала, Договор считается расторгнутым с момента направления уведомления Принципалу.

6. Ответственность сторон

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Стороны по настоящему Договору несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации, а также условиям настоящего Договора и Дополнительных соглашений к нему.

6.2. Принципал несет ответственность за правильность, актуальность, полноту и соответствие действующему законодательству РФ информации, переданной для публикации на Сайте (Карточек) для управления, передачи и сообщения информации об Объекте, в том числе в отношении стоимости бронирования Объектов, их доступности для бронирования на Сайте, штрафов за изменение и/или отмену бронирования, незаезд и т.п. Агент не несет ответственности за ошибки Принципала, возникшие при внесении, изменении, обновлении в Карточки на Сайте посредством Экстранет (аккаунт партнера) или иного способа управления, передачи и сообщения информации об Объектах, а также за ошибки на Сайтах третьих лиц.

6.3. В случае предъявления претензий/исков в отношении указанной Принципалом информации в Карточках, Агент разрешает возникшие споры и разногласия с Гостем, при этом Принципал может быть привлечен к разрешению претензий/исков по желанию Агента и/или Принципала или решению компетентного органа.

6.4. Принципал возмещает все убытки, возникшие у Агента в связи с ненадлежащим оказанием услуг Принципалом Гостю, включая наложенные на Агента в связи с этим штрафы и выплаченные Гостю денежные средства в следствии таких нарушений.

6.5. Правило о начислении процентов за пользование денежными средствами (законных процентов), установленное ст. 317.1. ГК РФ, неприменимо к отношениям Сторон, урегулированным настоящим Договором.

6.6. В случае незаезда Гостя в Гостиницу Принципал обязан уведомить о незаезде Агента не позднее 24 часов с даты, в которую Гость должен был захватить в Объект через Экстранет (аккаунт партнера).

6.7. Вознаграждение причитается Агенту, в том числе в случае невозможности заселения Гостя в забронированный Объект вследствие действия/бездействия Принципала, включая ситуации, когда о такой невозможности заселения стало известно заранее (овербукинг), а также в случае отказа Принципала заселить Гостя по факту прибытия в Гостиницу (кикаут).

6.8. За нарушение любых сроков по настоящему Договору, Сторона, нарушившая сроки обязана выплатить другой Стороне неустойку в размере 0,1 % за каждый день просрочки от Вознаграждения указанной в п. 4.3 настоящего Договора.

6.9. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим Законодательством РФ.

7. Форс-мажор

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в случае действия обстоятельств непреодолимой силы, то есть таких обстоятельств, которые независимы от воли Сторон, не могли быть ими предвидены в момент заключения Договора и предотвращены разумными средствами при их наступлении.

7.2. Непреодолимой силой признаются следующие обстоятельства: война и военные действия, восстание, эпидемии, землетрясения, наводнения, акты органов власти, непосредственно затрагивающие предмет настоящего Договора, а также другие события, которые компетентный арбитражный суд признает и объявит случаями непреодолимой силы.

7.3. Сторона, подвергшаяся действию непреодолимой силы, должна немедленно в письменном виде уведомить другую Сторону о возникновении, виде и возможной продолжительности действия непреодолимой силы. Если эта Сторона не сообщит о наступлении обстоятельств непреодолимой силы, она лишается права ссылаться на него, разве что само такое обстоятельство препятствовало отправлению такого сообщения.

7.4. Наступление обстоятельств, предусмотренных настоящей статьей, продлевает срок исполнения договорных обязательств на период, который в целом соответствует сроку действия наступившего обстоятельства и разумному сроку для его устранения.

7.5. В случае если обстоятельства, предусмотренные настоящей статьей, длятся более 2 месяцев, Стороны определяют дальнейшую юридическую судьбу Договора.

8. Заключительные положения

8.1. Споры и разногласия, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, будут решаться Сторонами путем переговоров. В случае не достижения согласия спор передается на рассмотрение в Арбитражный суд Санкт-Петербурга и Ленинградской области.

8.2. Во всем, что не оговорено в настоящем Договоре, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

9. Реквизиты Агента:

9.1. Общество с ограниченной ответственностью «ЮСЕРТ», ИНН: 7811757595 КПП: 781101001 ОГРН: 1217800046310, юридический адрес: 192012, Санкт-Петербург г., пр-кт Обуховской Обороны, д. 271, литера А, помещение 1102.

Тел: +7 812 250 17 20

Email: sales@travelto.ru

Банк: СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК

р/с: 40702810255000014568

к/с: 30101810500000000653

БИК: 044030653

ООО «ЮСЕРТ»



/Челноков Н. А./